

An die  
Klassen 5

**TroService GmbH & Co.KG**  
Mülheimer Straße 26 (Geb. 210)  
53840 Troisdorf

Telefon: 0 22 41 / 25 66 -119  
E-Mail: mensamax@troservice.de  
Internet: www.troservice.de

## Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Schulmensa

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Essen als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>SU2379</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Liebfrauenschule</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>5673</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Da die Chips für die Schülerinnen der 5.Klasse verteilt werden, ist eine Anmeldung bis zum 15.07.2022 zwingend notwendig, damit alle notwendigen Vorbereitungen getroffen werden können. Die Ausgabe erfolgt dann zu Beginn des neuen Schuljahres in den jeweiligen Klassen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden momentan regelmäßig drei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens eine Woche vor dem Essenstag bis 14:00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis 09:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wenn die durch Corona bedingten Einschränkungen beendet sind, wird das Angebot um eine Nudelbar und Salatbar sowie einen Nachtisch erweitert. Dann wird auch der Zugang zu den SB-Theken wieder möglich sein. Bis dahin müssen wir uns zu unser aller Wohl an die strengeren Vorschriften halten.

## Essensausgabe

Damit die bargeldlose Abrechnung erfolgen kann und die Ausgabekräfte an der Essensausgabe sehen, ob und welches Essen bestellt wurde, muss sich jeder Essensteilnehmer an der Ausgabetheke ausweisen. Dieses geschieht mittels eines Legitimationsmediums. Mit MensaMax bieten wir zwei alternative Varianten an:

- Standardmäßig erfolgt die Legitimation mittels eines Chips in Form eines Schlüsselanhängers. Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden dem Mensakonto bei der Ausgabe belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.
- Alternativ kann der Fingerprint als Legitimation bei der Essensabholung verwendet werden. Einen Finger kann man nicht vergessen oder verlieren und es entfallen die „Nachprüf-Zeiten“ bei vergessenem Chip. Keine Angst - es wird nicht der gesamte Fingerabdruck gespeichert, sondern lediglich ein aus markanten Punkten des Fingerabdrucks errechneter Zahlencode. Eine Rückrechnung auf den Fingerabdruck ist daher nicht möglich.  
Die Erfassung des Fingerabdrucks kostet 2,50 Euro je erfasstem Finger. Die Kosten werden bei der Erfassung vom Mensaguthaben abgezogen, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Auf der letzten Briefseite können Sie angeben, ob Sie – zusätzlich zu dem Chip – auch den Fingerabdruck Ihres Kindes erfassen lassen möchten. Natürlich können Sie der Speicherung des Fingerprints später jederzeit widersprechen, die Daten werden dann gelöscht.

## Kioskwaren

Mit Chip und Fingerprint können auch Kioskwaren erworben werden.

Selbstverständlich können Sie sich in MensaMax auch über das Warenangebot informieren.

## Wie zahle ich das Essen und die Kioskwaren?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen bei der Guthabenaufladung die Überweisung, Paypal und Bargeld zur Verfügung.

### *Überweisung*

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist. Denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	<b>TroService GmbH &amp; Co. KG</b>
IBAN:	<b>DE05 3706 9520 1601 2340 72</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### *Paypal*

Alternativ können Sie Ihr Guthaben auch per Paypal aufladen. Dazu müssen Sie in Ihrem Benutzerkonto lediglich die Karteikarte „Paypal“ öffnen, einen gewünschten Betrag eingeben und auf „Aufladen“ drücken. Sie werden dann zu Paypal weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass die automatische Weiterleitung je nach Datenschutzeinstellungen und Browser deaktiviert sein könnte. In diesem Fall müssen Sie die Weiterleitung manuell zulassen. Es erscheint dabei ein Hinweis Ihres Browsers.

Bei einer Aufladung per Paypal gilt eine Mindestsumme von 30€.

### *Bargeld*

Weiterhin können Sie Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir Sie, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

Wenn Sie die Schule verlassen bzw. an unserem Angebot nicht mehr teilnehmen wollen, melden Sie sich einfach über MensaMax ab und Sie erhalten das Restguthaben inklusive Pfand von uns wieder zurücküberwiesen.

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



App Store



### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Kreisverwaltung.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wenn uns ein **aktueller Bescheid** vorliegt (per E-Mail oder auf dem Postweg) und dieser von uns im System eingepflegt werden kann, kann nach dem BuT abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr TroService-Team

✂----- **bitte abtrennen und unterschrieben in der Mensa zurückgeben** -----

### Legitimation an der Essensausgabe und am Kiosk

Ich stimme der Erfassung des Fingerprints meines Sohnes/meiner Tochter zu.

\_\_\_\_\_  
Name des Essensteilnehmers

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Erziehungsberechtigten